



Déclaration d'accessibilité

Gémo s'engage à rendre son site internet accessible conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, Gemo travaille à l'élaboration de son schéma pluriannuel d'accessibilité et des plans d'actions annuels qu'elle mettra à disposition sur cette page prochainement.

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site web <https://www.gemo.fr>.

État de conformité

Le site <https://www.gemo.fr> est partiellement conforme avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité.

Résultat des tests

L'audit de conformité réalisé par la société [Clever Age](#) révèle que :

- 53,9% des critères RGAA sont respectés.

Ce pourcentage correspond à :

- 40 critères conformes
- 36 critères non conformes
- 30 critères non applicables

Contenus non accessibles

Liste des critères non conformes

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes.

- Chaque image porteuse d'information a-t-elle une alternative textuelle ?
- Chaque image de décoration est-elle correctement ignorée par les technologies d'assistance ?
- Pour chaque image porteuse d'information ayant une alternative textuelle, cette alternative est-elle pertinente (hors cas particuliers) ?

- 1.8 Chaque image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé. Cette règle est-elle respectée (hors cas particuliers) ?

- 1.9 Chaque légende d'image est-elle, si nécessaire, correctement reliée à l'image correspondante ?

- 2.2 Pour chaque cadre ayant un titre de cadre, ce titre de cadre est-il pertinent ?

- 3.1 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la couleur. Cette règle est-elle respectée ?

- 3.2 Dans chaque page web, le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan est-il suffisamment élevé (hors cas particuliers) ?

- 3.3 Dans chaque page web, les couleurs utilisées dans les composants d'interface ou les éléments graphiques porteurs d'informations sont-elles suffisamment contrastées (hors cas particuliers) ?

- 4.1 Chaque média temporel pré-enregistré a-t-il, si nécessaire, une transcription textuelle ou une audiodescription (hors cas particuliers) ?

- 4.7 Chaque média temporel est-il clairement identifiable (hors cas particuliers) ?

- 6.1 Chaque lien est-il explicite (hors cas particuliers) ?

- 6.2 Dans chaque page web, chaque lien a-t-il un intitulé ?

- 7.1 Chaque script est-il, si nécessaire, compatible avec les technologies d'assistance ?

- 7.5 Dans chaque page web, les messages de statut sont-ils correctement restitués par les technologies d'assistance ?
- 8.2 Pour chaque page web, le code source généré est-il valide selon le type de document spécifié (hors cas particuliers) ?
- 8.6 Pour chaque page web ayant un titre de page, ce titre est-il pertinent ?
- 8.7 Dans chaque page web, chaque changement de langue est-il indiqué dans le code source (hors cas particuliers) ?
- 8.9 Dans chaque page web, les balises ne doivent pas être utilisées uniquement à des fins de présentation. Cette règle est-elle respectée ?
- 9.1 Dans chaque page web, l'information est-elle structurée par l'utilisation appropriée de titres ?
- 9.3 Dans chaque page web, chaque liste est-elle correctement structurée ?
- 9.4 Dans chaque page web, chaque citation est-elle correctement indiquée ?
- 10.1 Dans le site web, des feuilles de styles sont-elles utilisées pour contrôler la présentation de l'information ?
- 10.3 Dans chaque page web, l'information reste-t-elle compréhensible lorsque les feuilles de styles sont désactivées ?
- 10.5 Dans chaque page web, les déclarations CSS de couleurs de fond d'élément et de police sont-elles correctement utilisées ?
- 10.7 Dans chaque page web, pour chaque élément recevant le focus, la prise de focus est-elle visible ?
- 10.9 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée uniquement par la forme, taille ou position. Cette règle est-elle respectée ?
- 10.10 Dans chaque page web, l'information ne doit pas être donnée par la forme, taille ou position uniquement. Cette règle est-elle implémentée de façon pertinente ?

- 11.1 Chaque champ de formulaire a-t-il une étiquette ?
- 11.7 Dans chaque formulaire, chaque légende associée à un regroupement de champs de même nature est-elle pertinente ?
- 11.10 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il utilisé de manière pertinente (hors cas particuliers) ?
- 11.11 Dans chaque formulaire, le contrôle de saisie est-il accompagné, si nécessaire, de suggestions facilitant la correction des erreurs de saisie ?
- 11.13 La finalité d'un champ de saisie peut-elle être déduite pour faciliter le remplissage automatique des champs avec les données de l'utilisateur ?
- 13.3 Dans chaque page web, chaque document bureautique en téléchargement possède-t-il, si nécessaire, une version accessible (hors cas particuliers) ?
- 13.8 Dans chaque page web, chaque contenu en mouvement ou clignotant est-il contrôlable par l'utilisateur ?

Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

- Les contenus de tiers qui ne sont ni financés ni développés par l'organisme concerné et qui ne sont pas sous son contrôle :
 - YouTube / Vimeo
 - Worldline
 - Veesimal
 - Avis Vérifiés
 - Target2Sell
 - Syte
 - Kameleoon
 - Botfuel
 - Shipup

Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration a été établie le 19 juin 2023.

Technologies utilisées pour la réalisation [Du site web / De l'application mobile / Du service...]

- HTML5
- CSS3
- Javascript

Environnement de test

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité

- Chrome et NVDA ;
- Safari et VoiceOver.

Les outils utilisés lors de l'évaluation

- Colour Contrast Analyser ;
- Extension "Web Developer" ;
- Extension "HeadingsMap" ;
- Outils pour développeurs intégrés au navigateur Chrome ;
- Validateur HTML du W3C.

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

1. Accueil : <https://www.gemo.fr/>
2. Contact : <https://www.gemo.fr/contacts>
3. Mentions légales : <https://www.gemo.fr/informations-legales>
4. CGV : <https://www.gemo.fr/cgv>
5. Plan du site : <https://www.gemo.fr/plan-du-site>
6. Page aide : <https://www.gemo.fr/faq>
7. Page d'authentification : <https://www.gemo.fr/creation-de-compte>
8. Page catalogue - catégorie chaussures :
<https://www.gemo.fr/categorie/chaussures/cat1100258>
9. Page catalogue - catégorie chaussures femme : <https://www.gemo.fr/sous-categorie/femme/chaussures/cat1100131>
10. Fiche produit : https://www.gemo.fr/produit/baskets-femme-mid-cut-unies-a-col-rembourre/GEMO_677133
11. Guide des tailles : <https://www.gemo.fr/guide-des-tailles>
12. Résultat de recherche : <https://www.gemo.fr/resultat-de-recherche-produits?searchText=chaussette>
13. Checkout / panier : <https://www.gemo.fr/mon-panier>
14. Checkout / identification : <https://www.gemo.fr/passer-ma-commande>
15. Checkout / livraison : <https://www.gemo.fr/passer-ma-commande>
16. Checkout / paiement : <https://www.gemo.fr/passer-ma-commande#website-ga>
17. Services : <https://www.gemo.fr/services#shipping>
18. Gemo for Good : <https://www.gemo.fr/la-demarche-gemo-for-good>

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site internet pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Envoyer un message <https://aide-contact.gemo.fr/hc/fr/requests/new> ;
- Contacter le service client par téléphone du lundi au vendredi de 9h à 18h30 et le samedi de 9h à 12h30 au 09 69 32 35 19 (appel non surtaxé) ;
- Par courrier à adresser à GÉMO, Service Clients Web, Route de Chaudron en Mauges, SAINT-PIERRE-MONTLIMART, 49111 MONTREVAULT-SUR-ÈVRE ;

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région (<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)
Défenseur des droits
Libre réponse 71120
75342 Paris CEDEX 07